

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «КЦБС» 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная оперативность в предоставлении информации о мероприятиях, проводимых в учреждении	Размещение информации на официальном сайте организации о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме в соответствии с нормативными актами РФ, Свердловской области и Камышловского городского округа	31.12.2019	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»	На официальном сайте в разделе _официальные документы (http://xn--80acalshkd.xn--plai/onas/tsentralnaya-gorodskaya-biblioteka/ofitsialnye-dokumenty/) размещен полный пакет документов	31.12.2019
	Регулярное информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов, пополнения сайта учреждения камбибл.рф и соцстраниц	31.12.2019	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»	Регулярное информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов, пополнения сайта учреждения камбибл.рф и соцстраниц	31.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность пользователей комплектованием книжного фонда учреждения и количеством выдаваемых периодических изданий.	Комплектование книжного фонда учреждения	31.12.2019	Лавренцева Марина Эриховна	Комплектование фонда учреждения на 31.12.2019 составило 505441,51	31.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям	Разместить информационные таблички на зданиях структурных подразделений учреждения выполненными шрифтом Брайля и внутри здания. А также по всему периметру зданий структурных подразделениях обновить расположенные на полу и	01.09.2019	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»	Размещены информационные таблички на зданиях структурных подразделений учреждения добавлены информационными табличками, выполненными шрифтом Брайля. В зданиях структурных подразделений такие же информационные таблички	01.09.2019

здоровья	стенах световые разметки.			дополняют информацию об отделах. А также по всему периметру зданий структурных подразделениях на полу и стенах обновлены и расположены световые разметки.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Курсы повышения квалификации сотрудников по работе с инклюзивной средой в СОБС	Апрель, сентябрь	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»	3 сотрудника	31.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «КЦБС»



Лавренцева М.Э.