

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная оперативность в предоставлении информации о мероприятиях, проводимых в учреждении	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.10.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор	На сайте учреждения обеспечено наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.10.2020
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям	Дублирование надписей в учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор	Продублированы надписи в учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2020
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень профессиональных компетенций специалистов	Прохождение курсов повышения квалификации в методических центрах области СОУНБ, СОБДиМ, СОБС	31.12.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор	Курсы повышения квалификации в методических центрах области СОУНБ, СОБДиМ, СОБС специалистами учреждения за 1-4 квартал пройдены 20 раз стационарно и 16 раз дистанционно. Два специалиста прошли обучение в рамках Нацпроекта «Культура»	31.12.2020
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор МБУК «КЦБС»



Лавренцева М.Э.