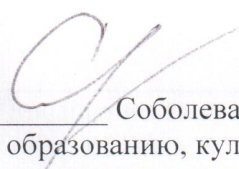


Согласовано  Соболева А.А. Председатель
Комитета по образованию, культуре, спорту и
делам молодежи администрации Камышловского
городского округа
Утверждено приказом МБУК «КЦБС» № 16 от
13.02.2017

План мероприятий
по устранению недостатков и улучшению качества оказания услуг, предоставляемых в
муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Камышловская централизованная библиотечная система»

№	Мероприятие	Срок и	Средс тва, тыс. руб.	Планируемые результаты
Направление 1. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
1	Содержание помещений и прилегающих территорий в соответствии с нормами СанПиНа	В течение года		Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
2	Усовершенствование материально-технической базы	В течение года		Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
3	Создание версии официального сайта учреждения для слабовидящих	2017-2019 г.		Создание доступной информационной среды для инвалидов по зрению
Направление 2. Время ожидания предоставления услуги				
4	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на официальном сайте	1 квартал 2017 г.		Повышение качества обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан
Направление 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций				
5	Проведение периодической аттестации специалистов на соответствие занимаемой должности	1 полугодие 2018 г.		повышение профессиональной компетенции специалистов структурных подразделений
6	Организация регулярного обучения специалистов на курсах повышения квалификации	ежегодно		Увеличение числа работников, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности учреждения
Направление 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				

7	Организация внутреннего контроля деятельности учреждения: Разработка и утверждение плана по повышению качества работы учреждения на 2017 год	1 кварт ал 2017		Повышение доли получателей библиотечных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение гражданам, нуждающимся в обслуживании, от общего числа опрошенных
Направление 5. Открытость и доступность информации об организации культуры				
8	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ)	В течен ии года		Открытость и доступность информации об учреждении
9	Разместить обязательную информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации	Перв ый кварт ал		Открытость и доступность информации об учреждении
10	Актуализация информации о деятельности учреждения информационных стендах структурных подразделений	В течен ии года		Привлечение пользователей к мероприятиям, проводимым структурных подразделениях учреждения
11	Внедрение системы информирования читателей (о проводимых мероприятиях, о наличии задолженности): - посредством АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» (e-mail рассылка);	В течен ии года		Привлечение пользователей к мероприятиям, проводимым структурных подразделениях учреждения
12	Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте КГО	В течен ии года		Открытость и доступность информации об учреждении