

План мероприятий

по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Камышловского городского округа, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества предоставления услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2020 – 2022 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Проводить обновление информационных стендов в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, Свердловской области, Камышловского городского округа.	В течении периода	Директор МБУК «КЦБС» Лавренцева М.Э.	Информирование жителей КГО о деятельности учреждения и привлечения их к мероприятиям, проводимым в учреждении	- Увеличение количества зарегистрированных пользователей - Увеличение количества посетителей массовых мероприятий
2	Информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов				
3	Подробное и своевременное информирования населения о мероприятиях, проводимых в учреждениях МБУК «КЦБС» в СМИ, в сети «Интернет», на информационных стендах				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Совершенствование материально-технической базы	В течении периода	Директор МБУК «КЦБС» Лавренцева М.Э.	Обеспечение соответствия качества предоставляемых библиотечных услуг	- Увеличение количества пользователей
3. Доступность услуг для инвалидов					
1	Создание автоматизированного рабочего места для слабовидящих пользователей	4 кв.2021	Директор МБУК «КЦБС» Лавренцева М.Э.	Комфортность для пользователей	

	Обучение сотрудников работе с инвалидами в СОБС (курсы повышения квалификации)	В течении периода	Директор МБУК «КЦБС» Лавренцева М.Э.	ограниченным и физическими возможностями	Информационная доступность для слабовидящих пользователей
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Регулярная работа со специалистами по повышению квалификации, по соблюдению профессиональной этики.	В течении периода	Директор МБУК «КЦБС» Лавренцева М.Э.	Комфортность для пользователей	- Увеличение количества зарегистрированных пользователей - Увеличение количества посетителей
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг в структурных подразделениях МБУК «КЦБС»	Ежеквартально в течении периода	Директор МБУК «КЦБС» Лавренцева М.Э.	Удовлетворенность пользователей условиями оказанием услуг учреждением на 89% (по итогам года)	- Увеличение количества зарегистрированных пользователей - Увеличение количества посетителей