

Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры Камышловского городского округа 2017 год

10 ноября состоялось заседание Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями Камышловского городского округа, где рассмотрены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры, проведенной в 2017 году.

В независимой оценке качества оказания услуг приняли участие 318 учреждений сферы культуры, расположенных на территории Свердловской области разного уровня, в том числе: федеральных – 1, областных – 23, муниципальных – 294. На основании результатов независимой оценки, сформирован региональный рейтинг организаций сферы культуры, расположенных на территории Свердловской области, который размещен на сайте Министерства культуры Свердловской области и на сайте bus.gov.ru., и муниципальный рейтинг, который размещен на официальном сайте Камышловского городского округа gorod-kamyshlov.ru.

Места в общем рейтинге по Свердловской области распределены в следующем порядке:

Камышловская централизованная библиотечная система – 43 место;

Камышлов кий краеведческий музей – 62;

Центр культуры и досуга – 68.

Надо отметить, что учреждения улучшили результаты в сравнение с 2016 годом:

Камышловская централизованная библиотечная система – 113 место;

Камышловский краеведческий музей – 134;

Центр культуры и досуга – 100.

Места в рейтинге по Свердловской области по типам учреждений:

Камышловская централизованная библиотечная система – 9 место среди 68 библиотек Свердловской области и набрала 146,92 баллов из 150 возможных;

Камышловский краеведческий музей – 14 место из 47 музеев Свердловской области и набрал 145,3 балла;

Центр культуры и досуга – 43 место из 203 культурно-досуговых организаций Свердловской области и набрал 145,05.

Места в муниципальном рейтинге определены в следующем порядке

Камышловская централизованная библиотечная система – 1 место;

Камышлов кий краеведческий музей – 2;

Центр культуры и досуга – 3.

Надо отметить, что качество предоставления услуг определялось по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации,

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
3. Время ожидания предоставления услуги,
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации,
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

Данные критерии в свою очередь определялись показателями. Все учреждения получили высокие значения по показателям, кроме показателя «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Общественным советом сделаны выводы, что учреждения культуры Камышловского городского округа предоставляют услуги, которые комфортны, доступны, разнообразны, но требуется улучшить информационную открытость и провести работу по адаптации учреждений к беспрепятственному доступу инвалидов. В адрес учредителя подготовлены рекомендации по улучшению качества оценки оказания услуг организациями культуры Камышловского городского округа. Одна из них разработать и утвердить Комплексную муниципальную программу «Доступная среда».

Ирина Шваб, главный специалист Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации