

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Камышловская централизованная библиотечная система»

# **Информационный отчет** **2015 год**

Камышлов, 2015

## Отчет МБУК «КЦБС»

## 1. Общие сведения о библиотеке

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» (МБУК «КЦБС»)
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624860 Свердловская область, г. Камышлов, ул. К.Маркса, 37
Сайт	www.камбибл.рф
Электронная почта (для рассылок)	cbs_km@uraltc.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail) Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Директор – Лавренцева Марина Эриховна Заместитель директора по работе с детьми – Дударева Любовь Аркадьевна Методист – Меньшикова Нелли Владиславовна
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Соболева Алена Александровна Председатель комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи Телефоны: +7 (34375) 2-08-76 Факс: +7 (34375) 2-08-76

## 2. События года

### 2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

**Главные события библиотечной жизни МБУК «КЦБС»** проходили в рамках Года литературы и 70-летия Победы в ВОВ.

В рамках 70-летия Победы в Великой Отечественной войны был подготовлен цикл мероприятий: литературно-музыкальные композиции, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, уроки мужества, книжно-иллюстративные выставки, обзоры книг, флэш-моб и другое.

Одно из знаковых мероприятий Года литературы в КЦБС стал День чтения.

9 октября 2015 года в образовательные учреждения города и структурных подразделений МБУК «КЦБС» проведена областная акция «День чтения». Специалистами учреждения были организованы 65 мероприятий на 24 площадках с участием 15 медийных лиц. В мероприятиях по проведение областной акции «День чтения» приняли участие более 3000 человек от 3-х лет и старше.

Центральная городская библиотека в этот день встречала представителей Екатеринбургского отделения Союза писателей России. Это Вадим Дулепов – поэт, член жюри премии имени П.П.Бажова; Борис Долинго - писатель-фантаст, председатель оргкомитета и главный организатор фестиваля фантастики «Аэлита»; Константин Комаров – поэт, литературный критик, филолог; поэт Инна Домрачева. Встречи с гостями были организованы с представителями культуры города, для педагогов-словесников. В рамках встреч гости посетили четыре образовательных учреждения города, где встретились со старшеклассниками. В завершение дня состоялся мастер-класс для представителей творческого поэтического объединения «Литературный четверг».

Такие встречи приближают авторов к читателям. В гостиной городской библиотеки в атмосфере дружеской беседы писатели рассказывали о себе, о труде писателя, о своих книгах.

### 2.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В соответствии с законодательством финансовое обеспечение муниципальных бюджетных учреждений осуществляется на основании муниципального задания на оказание услуг физическим и юридическим лицам с указанием перечней услуг, показателей их объема и качества. В течении 2015 года муниципальное бюджетное учреждение культуры функционировало на основании Муниципального задания на 2015 г. и плановый период 2016-2017 гг. утвержденного Приказом Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи № 290 от 29 декабря 2014 г.

### 2.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

- Муниципальная целевая программа «Развитие культуры в Камышловском городском округе» на 2012-2015 годы;
- Муниципальная целевая программа «Информационное общество Камышловского городского округа на 2011 – 2015 гг.», утвержденная Постановлением главы Камышловского городского округа от 30.11.2010 г. № 2351
- Областной проект «Региональный каталог библиотек Свердловской области» (программа Ирбис), 2015 г. и Российский проект «Сводный каталог библиотек России»;
- Областной проект «Весь Урал»;
- Областной проект «Пионер»;
- Областной проект «Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области»;
- Областной проект «Виртуальный концертный зал»;
- Областной межведомственный проект «Филармонический урок для детей» с 2015 г.;
- Проект Министерства культуры Российской Федерации АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» с августа 2015 г.;
- Городская программа «Профилактика безнадзорности, правонарушений и защита прав несовершеннолетних»;
- Городская программа «Летнее оздоровление детей»;

- Программа развития МБУК «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2011-2015 гг. в рамках областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области»
- План мероприятий по информатизации МБУК «Камышловская централизованная библиотечная система» в рамках программы «Информационное общество Свердловской области на 2011 - 2015 гг.»
- Программа развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2012-2016 гг.

### 3. Библиотечная сеть

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происходившие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (перечислить и указать число по каждому виду, их правовые формы).

На 01.01.2016 г. жителей Камышловского городского округа обслуживают 14 библиотек: централизованная библиотечная система (центральная городская, центральная детская библиотеки, 1 филиал), учебные библиотеки 6 средних школ, 3 библиотеки средне-специальных учебных заведений, библиотека ПУ интерната для инвалидов, техническая линейная библиотека МПС.

В структуре КЦБС за прошедший год изменений не произошло. Централизованная библиотечная система состоит из трёх структурных подразделений: центральная городская библиотека, центральная детская библиотека, библиотека-филиал №3 и четыре пункта выдачи (ООО Элтеза, отделение пенсионного фонда в Камышлове и Камышловском районе, ПТУ-интернат, детский сад № 14).

Группа по оплате труда на 01.01.2016 г. у КЦБС - вторая. В течение всего отчетного года КЦБС осуществляла свою деятельность под руководством Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций); перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

нет

3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации, модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

нет

3.4. Доступность библиотечных услуг.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по территории;
- среднее число жителей на одну библиотеку;
- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам;
- число библиотек, работающих по сокращенному графику.

Согласно нормативу в городском округе с населением до 50 тыс. человек должна работать 1 взрослая и 1 детская библиотека. Население города на 01.01.2016 г. **26753** тыс. человек. Соответственно население Камышлова обслуживает центральная городская библиотека, центральная детская библиотека и библиотека – филиал № 3. Среднее число жителей на 1 библиотеку приходится 8917 человек. У всех библиотек полный график работы. С целью повышения доступности библиотечного обслуживания в городе необходимо активнее развивать систему внестационарного обслуживания. На конец отчетного 2015 года в КЦБС работает 4 пункта выдачи литературы (ООО Элтеза, отделение управления пенсионного фонда, ПТУ-интернат, детский комбинат № 14) График работы пунктов – 1 раз в неделю.

3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

В целом в 2015 году в Камышловском городском округе соблюдены нормативы предоставления жителям комплекса библиотечных услуг. Все библиотеки КЦБС находятся в шаговой доступности для жителей Камышловского городского округа. Специалистами учреждения планомерно ведется работа по расширению сети внестационарного обслуживания.

#### 4. Основные статистические показатели

##### 4.1. Охват населения муниципального района библиотечным обслуживанием.

По состоянию на 01.01.2016 года услугами библиотек пользуются 31 % населения города (8237 чел.). Процент охвата населения библиотечным обслуживанием структурными подразделениями МБУК «КЦБС» не может быть равен 100 % , так как в Камышлове есть библиотеки других ведомств. Процент охвата юношества библиотеками ЦБС составил 23,8 %, детей – 39 % от общего количества пользователей.

Как показывает анализ библиотечной деятельности, в 2015 году в библиотеках активизировалась работа с юношеством, что привело к увеличению числа читателей-молодежи. Свою роль в этом играет и работа с образовательными учреждениями.

##### 4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками района (на основе суммарных данных по 6-НК). Отдельный комментарий о выполнении показателей, включенных в федеральные и региональные «дорожные карты».

В целом, статистические показатели работы библиотеки, характеризующие состав и качество оказываемой муниципальной услуги, за год соответствуют плановым показателям и удовлетворяют информационным потребностям пользователей библиотеки.

##### 4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл.1

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2014г.	План 2015 г.	Выполнение 2015 г.	+/-
<b>Абсолютные показатели</b> деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	8317	8122	8237	+ 115
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	415378		396 402	
- количество выданных пользователям копий документов;			1063	
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки (МС);	8288		9894	
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки (МС);			71	
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий, веб-сайтов библиотек.	106102	85290	105 965	+20675
<b>Относительные показатели</b> деятельности муниципальных библиотек				

ср. читаемость	52		48	
ср. посещаемость	13		13	
ср. обращаемость	3,9		3,7	
документообеспеченность.	4		4	
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	31		30,8	
<b>Экономические показатели</b>				
расходы на обслуживание одного пользователя			1 247,97 руб.	
расходы на одно посещение			97 руб.	
расходы на одну документовыдачу			26 руб.	

**Количество пользователей:** План по количеству пользователей на 2015 год – 8122 чел. был выполнен. Продолжается снижение пользователей в сравнении с 2014 годом, хотя темпы снижения незначительны (- 80 читателя к 2014 г).

**Количество посещений:** По сравнению с 2014 годом незначительно снизилось количество посещений. В следствии закрытия в сентябре 2014 года библиотеки-филиала №5 конечно некоторые пользователи отсеились (- 6000 посещений). Также в 2015 г. увеличился срока выдачи литературы на дом для взрослых пользователей с 14 дней до 30 дней, что так же сказалось на данном показателе. По муниципальному заданию этот показатель перевыполнен.

**Книговыдача:** на данный показатель значительно влияет уровень комплектования и количество подписных изданий в учреждении. Но в последнее время, и это происходит во всех библиотеках, книжный фонд устаревает, а пополняется он недостаточно оперативно и в недостаточном количестве.

Реструктуризация библиотечной сети города в последние годы, ежегодное сокращение населения Камышловского городского округа, все эти причины оказывают явное влияние на динамику выполнения ряда основных показателей деятельности библиотек в целом. Но эффективная работа специалистов Камышловской ЦБС позволяет удерживать стабильные показатели деятельности учреждения.

## 5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

### 5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек района (объём, видовой состав).

Библиотечный фонд – основа функционирования любой библиотеки как социального института и главный источник удовлетворения интересов пользователей. Показателями качества фонда является информационная ценность, актуальность, новизна. Библиотечный фонд КЦБС насчитывает **107 556** экземпляров – это книги, альбомы, ноты, периодические издания, коллекция редких книг конца 19-начала 20 вв., а также аудио и видео материалы, книги на электронных носителях.

#### *Состояние книжного фонда МБУК «КЦБС»*

	Состояло на 01.01.2015	Поступило	Выбыло	Состоит на 01.01.2016
ЦБС	107385	1452	1281	107556

**Состояние фонда по библиотекам МБУК «КЦБС»**

	ЦГБ	Детская	РФ	фил. № 3
Состояло на 01.01.2015	57128	33048	12225	4984
Поступило	863	429	6	154
Выбыло	0	0	1281	0
Состоит на 01.01.2016	57991	33477	10950	5138

**5.2. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).**

*Отчет о денежных расходах на приобретение литературы*

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии от федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	Годы
Книги	219063,62	0	18715	237 778,62	2013
	100000	0	27585	127 585	2014
	222533,99	0		222533,99	2015
Периодика	60966,98	0		60 966,98	2013
	59407,11	0		59 407,11	2014
	54700	0		54 700	2015
Электронные ресурсы		0			2013
					2014
	750,0			750,0	2015
<b>Итого</b>				<b>298 745,6</b>	<b>2013</b>
				<b>186 992,11</b>	<b>2014</b>
				<b>223283,99</b>	<b>2015</b>

**5.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов**

**5.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:**

новых печатных изданий. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей)	953 документа (по нормативу необходимо 6500 документов)
электронные документы на съемных носителях	10
документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши)	нет
документы на других видах носителей (аудиовизуальная информация – грампластинки, видеокассеты и т.д.)	нет
документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих	нет

**Все источники комплектования (по данным КСУ)**

Табл.3

Источник комплектования	Кол-во экземпляров		Сумма (в руб.)	
	2014	2015	2014	2015
Закупка (по конкурсу, напрямую у поставщика и т.д.)	491	906	100000	<b>223283,99</b>
От читателей, взамен	139	392	8195	19780

утерянных				
Дар	323	154	19390	32870
Подписка	62	52	59406	54700
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	нет	нет		
<b>ИТОГО</b>	953 (без подписки)	1452 (без подписки)	<b>186 991,0</b>	<b>324 873,49</b>

**Источники комплектования**

	Источник комплектования	Поступило документов	Сумма
1	Книжные магазины	861	209177,59
2	Книжные издательства	45	14106,4
3	Взамен утерянных	392	19780
4	Дар	154	32870
	<b>Итого:</b>	<b>1452</b>	<b>270173,49</b>

**Поступления на бюджетные средства**

№	Источник комплектования	Поступило документов	Сумма	Средняя стоимость одного документа
1	ИП Петрова	198	64044,1	323,45
2	ООО «Питер-паблишинг»	45	14106,4	313,4
3	ИП Носова	663	145133,49	218,9
	<b>Итого:</b>	<b>906</b>	<b>223283,99</b>	

Основными источниками комплектования КЦБС по-прежнему являются издательства, книготорговые организации, добровольные пожертвования авторов, различных организаций, читателей. Критериями определения источников комплектования являются стоимость издания, условия доставки, полнота и оперативность удовлетворения заказа, широта предоставляемого ассортимента, возможность сделать предварительный заказ, скидки. Работа ведется с книжным магазином города. Не первый год продолжается сотрудничество с книготорговой базой ИП Носова г. Екатеринбург, предлагающее широкий ассортимент художественной литературы.

Сотрудники библиотеки и сами занимаются созданием и изданием электронных ресурсов. В 2015 году фонд пополнился 10 новыми электронными изданиями

**5.2.2. Электронные сетевые ресурсы:**

- сетевые локальные документы (электронная библиотека, названий);
- сетевые удаленные лицензионные документы (подписка, названий)

В 2015 году СОУНБ им. Белинского предложила воспользоваться камышловской библиотеке воспользоваться полнотекстовой БД издательства «Лань». Доступ к ней можно получить только в библиотеке. К БД «Лань» за отчетный период обратилось 45 пользователей.

**5.2.3. Подписка на периодические издания:**

Ежегодная подписка на периодические издания осуществляется по заявкам подразделений МБУК «КЦБС». Каждый год подписка корректируется в соответствии с читательским спросом. По сравнению с 2014 годом количество названий и комплектов уменьшилось (2014 г. – 62, 2015 г. – 52), т.к. цены возросли, а финансирование осталось на прежнем уровне.

В 2015 году было продолжено сотрудничество с компанией «Урал-пресс». Была оформлена подписка на второе полугодие 2015 года на сумму 27 350 руб. 00 коп, для всех подразделений библиотечной системы. И на первое полугодие 2016 года на сумму 27 350 руб. 00 коп.

На средства из федерального бюджета в сумме 14600,0 была оформлена подписка на литературно-художественные журналы.

**5.4. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда:**

- документов на физических носителях – экземпляров,
- электронных сетевых документов – названий,
- сетевых удаленных документов – названий.

В 2015 году было составлено 3 акта, по которым исключено 1281 экз.

Из них:

По ветхости: 2 актов – 998 экз.

Устаревшие по содержанию: 1 акт – 283 экз.

5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, а также фондов библиотек – подразделений организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

- обновляемость фондов;
- обращаемость;
- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (на физических носителях, сетевых локальных, сетевых удаленных, названий);
- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике.

Обновляемость - 1,4

обращаемость - 3,7

Выдача документов по тематике	Количество документов	Процент
ОПЛ	173 361	44 %
Техника/сел.хоз-во	68164	17,2 %
Ест.-науч. Лит.	32664	8,2 %
Искусство	28082	7,1 %
Литературоведение	7475	2 %
Художественная литература	116620	29,4 %
Краеведение	49209	12,4 %
Всего	396 402	

Сложности в финансировании, низкая обновляемость фонда требуют постоянного изучения состава и использования фонда МБУК «КЦБС». Для этого ежегодно проводится анализ статистических показателей, изучаются отказы и использование различных отделов библиотечного фонда.

Так статистический анализ в 2015 году выявил лидирующее место социально-экономической литературы – 44 % на втором месте художественная литература 29,4 %, затем техническая литература – 17,2 % и литература естественно-научная – 8,2 %.

На протяжении нескольких лет обращаемость книжного фонда ЦБС остается стабильной – 3.7.

Анализ использования краеведческой литературы показал, что этот фонд пользуются повышенным спросом у читателей. Этому способствует не только естественный интерес жителей и гостей города к его прошлому и настоящему, но и активная и постоянная работа учреждения по популяризации краеведческой информации.

10 % составляет дублетная литература, основная часть которой находится в обменно-резервном фонде.

5.6. Организация фондов. Расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

ЦБС располагает фондом текстовых документов – 106243 экз.

**Фонд аудиовизуальных материалов МБУК «КЦБС»**

Фонд электронных изданий – 106 экз.

Фонд аудиовизуальных материалов – 1207 экз.

В том числе: фонотека – 935 экз.,

видеотека – 204 экз.

Состав и использование фонда МБУК «КЦБС»

	ОПЛ	ЕНЛ	Техника, с/х	75; 85	84, 83
--	-----	-----	-----------------	--------	--------

Состоит на 01.01.16	15409	5849	7628	8237	70433
% от всего фонда	14,3	5,4	7,0	7,6	65,5

**Поступления в течение года по отраслям знаний**

	ОПЛ	ЕНЛ	техника, с/х	75; 85	83; 84
Всего книг	120	45	52	5	1230
% от количества поступлений	8,2	3,0	3,5	0,3	79,7

В течение года продолжалась регулярная работа по выявлению экстремистской литературы в фондах МБУК «КЦБС». Сотрудники отдела комплектования и обработки отслеживали обновленные списки и сверяли их с фондом учреждения, на предмет выявления экстремистской литературы. В августе месяце учреждение проверяли представители правительства Свердловской области на предмет проводимой работы по выявлению экстремистской литературы в фондах учреждения. И нашли работу учреждения в рамках работы с экстремистскими материалами удовлетворительной.

**Работа с фондом редких изданий**

В целях сохранности и консервации фонда продолжается работа по созданию полнотекстовой базы документов фонда редких изданий. В этом нам помогают специалисты СОБДЮ г. Екатеринбург. Своими силами на данный момент пока нет возможности оцифровывать фонд из-за отсутствия оборудования (планетарный сканер) и дополнительной ставки библиотекаря.

В декабре 2015 года специалистами учреждения разработана программа по работе с редким документальным фондом на 2016-2018 гг..

**5.7. Обеспечение сохранности фондов:**

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов;
- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;
- количество переплетенных, отреставрированных изданий;
- соблюдение режимов хранения и др. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Предпринимаются меры по сохранности фондов. Во всех подразделениях установлена пожарная сигнализация. Текущей работой по сохранности является: ограничение доступа к фондам; борьба с читательской задолженностью; реставрация книг. Ежемесячно проводятся санитарные дни по обеспыливанию фондов. Кроме этого, во всех структурных подразделениях регулярно проводится реставрация и мелкий ремонт книг и журналов.

При записи в библиотеку проводились групповые и индивидуальные беседы с читателями по сохранности книжного фонда.

В январе – марте отчетного года специалистами отдела комплектования проведена плановая проверка книжного фонда структурного подразделения – детская библиотека.

**5.8. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.**

Качество комплектования фонда МБУК «КЦБС» остается неудовлетворительным. Все структурные подразделения учреждения отмечают в своих отчетах недостаток в библиотеках книг современных авторов, огромную нехватку детской литературы (т.к. она быстрее становится ветхой и невозможной для использования), не хватает произведений для внеклассного чтения. Библиотеки системы испытывают потребность в новых изданиях по отраслям знаний: экономике и педагогике, экологии, технике, сельскому и лесному хозяйству, не достает литературы по домоводству, огородничеству и декоративно-прикладному творчеству; стареют фонды по истории и философии, справочно-энциклопедические издания.

В отчетном году перечень периодических изданий в библиотеках катастрофически сузился, т.к. цены на периодические издания постоянно повышаются. При этом периодические издания являются одной из наиболее востребованных частей фондов библиотек. Конечно, есть

возможность пользоваться электронными базами периодических изданий, но в силу ограниченных возрастных возможностей наших пользователей, им это не всегда удобно.

## 6. Обслуживание читателей по МБА и ЭДД

### 6.1. Обслуживание пользователей через МБА. Состав пользователей, тематика удовлетворенных, неудовлетворенных запросов, отказы.

На основе информационно-коммуникационных технологий по-прежнему действует предоставление услуги межбиблиотечного абонеента СОУНБ им. Белинского. Прежде чем выслать заказ в СОУНБ им. Белинского специалисты КЦБС проверяют электронный каталог СОУНБ им. Белинского на наличие данного документа. На 01.01.2016 г. было сделано 47 заказов. На 11 получен отказ – причина «нет в фонде». Итого получено документов – 36. Из них 31 электронные копии документов (электронные копии). Основное количество заказанной литературы носит краеведческий и педагогический характер.

### 6.2 Услуги МБА/ЭДД оказываются: платно, бесплатно.

Услуги оказываются бесплатно, оплачиваются только почтовые расходы

Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Табл. 5

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2015	+/- к 2014	2015	+/- к 2014	2015	+/- к 2014
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	47	71	39	12		
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	36	49	31	12		
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского	36	49	31	12		
Выдано документов другим библиотекам						
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	6					
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД						

### 6.3 Краткие выводы по разделу. Общие проблемы обслуживания читателей по МБА/ЭДД.

Какие трудности испытывает Ваша библиотека в работе МБА / ЭДД? Используете ли вы ЭК или другие БД СОУНБ им. В.Г. Белинского для формирования заказов по МБА / ЭДД?

Для поиска информации пользователи активно обращаются к Интернету, однако там можно найти далеко не все. Альтернативным путем получения информации остается услуга МБА и ЭДД. Она позволяет оперативно обеспечивать пользователя информацией. Для выполнения этой услуги

специалистами отдела БИС используется электронный каталог библиотеки Белинского для получения информации о наличии книги в фонде СОУНБ.

К сожалению этой услугой, наши пользователи не всегда успевают воспользоваться. Очень прочно в наших людей вложили информацию о том, что в интернете есть все. Вот они и ищут там необходимую информацию. И не найдя ее там обращаются к нам, а время уже ушло.

Учреждение занимается рекламой данной услуги. Но пока что недостаточно успешно.

### **Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда**

7. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками, библиотеками-подразделениями организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Динамика в целом по району на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК.

- выполнение показателей, включенных в федеральные и региональные «дорожные карты»: увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек региона, в том числе вклад муниципальных библиотек в СКБР.

- состояние ретроспективной конверсии. Перевод имеющихся карточных каталогов и картотек в электронный каталог;

- совокупный объем собственных библиографических баз данных муниципальных библиотек, объем электронных каталогов муниципальных библиотек, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет.

Основным информационным электронным ресурсом библиотеки является электронный каталог библиотечного фонда. На 01.01.2016 года объем данной базы составляет 32260 документов.

Кроме него в КЦБС ведется еще четыре библиографических базы данных: «Пионер» (детская библиотека), Электронная картотека статей, Краеведение, методический фонд.

	Год создания	Всего записей на конец 2015 г.	Внесено записей в 2015 г.	В том числе объем доступный в Интернете	В том числе ретроспектива	% от общего фонда
Электронный каталог (3 БД)	2000	32260	3074	20941		30 %
Электронная картотека статей (СКС)	2005	8300	529			
БД «Краеведение»	2005	1763	346			
БД метод. фонд	2011	774	168			
«Пионер»	2005	18061	158			

В августе 2015 г. обновлено 9 модулей АБИС «ИРБИС». С «ЭЙ-ВИ-ДИ» систем достигнуто соглашение о том, что, они администрируют наши модули до следующего обновления.

#### **7.1. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек**

- объем электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками  
 - общее число оцифрованных документов, поступивших в качестве муниципального обязательного экземпляра;

- общее число сетевых локальных документов, из них документов в открытом доступе.

Организована работа по предоставлению удаленного доступа к фондам библиотеки через сайт КЦБС. На сегодняшний день в свободном доступе на сайте библиотеки выставлено 40 изданий (изданий местных авторов).

В целях сохранности и консервации фонда продолжается работа по созданию полнотекстовой базы документов фонда редких изданий. В этом нам помогают специалисты СОБДЮ г. Екатеринбург и президентской библиотеки С-Петербурга. Своими силами на данный момент пока

нет возможности оцифровывать фонд из-за отсутствия оборудования (планетарный сканер) и дополнительной ставки библиотекаря.

За 2015 год специалисты СОБДЮ оцифровали 197 экземпляров редких изданий.

На конец отчетного года фонд **оцифрованных документов** КЦБС составляет **427 документов**. Из них 40 документов местных авторов и 387 документов из фонда редкой книги.

Предоставить пока оцифрованные издания на сайте учреждения нет возможности, т.к. хостинг предоставляемый нам организацией ООО RU-CENTR недостаточный по объему. На 2016 год запланировано увеличение хостинга и документы будут расположены на сайте учреждения в полном объеме.

## 7.2 Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ);
- число сетевых удаленных лицензионных документов.

На данный момент КЦБС не предоставляет доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки

## 7.3 Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты
- число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п.

- участие муниципальных библиотек в областном корпоративном проекте по формированию сводного электронного каталога библиотек Свердловской области Свой сайт учреждение имеет с 2008 года. На нем каждому структурному подразделению разработана страничка, на которой они размещают информацию о своей деятельности.

С 2015 года. учреждение представлено так же и в социальных сетях - Вконтакте, Одноклассники, Инстаграмм.

В 2015 году учреждение продолжало заниматься продвижением сайта международного музыкального фестиваля «Uralterre Jazz» и его продвижением в социальных сетях.

Региональный каталог библиотек Свердловской области (РКБ СО).

Одним из главных федеральных проектов, в котором Камышловская ЦБС принимает участие, является Сводный каталог библиотек России (СКБР) Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ. В декабре 2015 году передан электронный каталог учреждения (32260 записи) на проверку специалистам в СОУНБ им. Белинского.

Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной системы, а также библиотеками – подразделениями организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

Электронные ресурсы учреждения используются в полном объеме. За 2015 год увеличилось количество зарегистрированных удаленных пользователей на 15 %, количество обращений к информационным ресурсам создаваемыми учреждением удаленных пользователей на 43%.. все это говорит о высоком качестве размещенной информации и о ее востребованности.

## 7.5 Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере территории.

С каждым годом расширяется спектр информационных услуг и продуктов, предлагаемых библиотеками МБУК «КЦБС» населению.

Камышловская библиотека с каждым годом всё больше сталкивается с вопросами подсчёта посетителей полнотекстовых электронных ресурсов. Необходима технология, методика определения, которая позволяет подсчитать пользователей, которые обратились к электронным полнотекстовым ресурсам.

В перспективе КЦБС будет продолжать работу по созданию электронных информационных ресурсов.

## 7 Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Основные приоритеты работы с читателями остались прежними:

- Справочно-библиографическое и информационное обслуживание;
- Работа по продвижению чтения;
- Работа по гражданско-патриотическому воспитанию;
- История и культура народов России, этнокультурное развитие и просвещение населения;
- Социальная работа. Культурная реабилитация социально-незащищенных слоев населения;
- Перевод библиотечных услуг в электронный вид, автоматизация деятельности библиотечных работников.

### 8.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Программно-целевое планирование лежит в основе всей деятельности библиотек КЦБС.

В течении года работали в рамках городской программы «Информационное общество Камышловского городского округа на 2011-2015 г.».

КЦБС участвует в областных проектах:

- Областной проект «Сводный каталог библиотек Урала» (программа Ирбис)
- Областной проект «Весь Урал».
- Областной проект «Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области»
- Областной проект «Пионер»,
- Областной проект «Виртуальный концертный зал»
- Областной межведомственный проект «Филармонические уроки для детей».

Также собственные программы:

«Создание единого информационно-краеведческого портала на основе издательской деятельности МБУК «КЦБС», «Виртуальный краеведческий музей на веб-сайте городской библиотеки», социальная программа «Соучастие в судьбе». Программы творческого развития детей: «Читать, взрослеть и не бояться», «Домовенок», «Семья у книжной полки».

### 8.3. Культурно-просветительская деятельность.

В 2015 году в учреждении проведено 703 мероприятия на которых присутствовало 16993 посетителя – жители и гости города. Мероприятия были предоставлены разноплановые – встречи с интересными людьми, фольклорные праздники, заседания клубов, флэш-мобы, акции «Библионочь», «День чтения», «День открытых дверей»; виртуальные концерты, уроки толерантности и патриотизма и др.

В отчетном году библиотечные специалисты муниципальных библиотек Камышлова принимали активное участие в культурной жизни города, участвуя в городских праздничных мероприятиях, акциях, митингах, конкурсах, совещаниях работников культуры и т.д. Были проведены мероприятия и для пользователей КЦБС.

В течении года в гостиной ЦГБ были оформлены различные выставки: фотовыставка Е. Григорьевой «Красота всегда права», фотовыставка «Екатеринбургские просветители», выставка детских рисунков «И помнит мир спасённый» (ДХШ), фотовыставка Е. Шаламовой «Каждый ребёнок имеет значение» ко дню защиты детей, выставка картин А. Е. Гурина, выставка декоративно-прикладного творчества «Камышлов-источник вдохновения» - ко дню города Камышлова, выставка художника К. Мохирева и его учениц из КПК «Штиль», выставка фоторабот В. Т. Сысюка, фотовыставка Т. Зубаль «Магия красоты», фотовыставка «Мир глазами позитивных» (ВИЧ), «Новогоднее настроение» - выставка новогодних открыток, календарей и игрушек 50-90-х годов из коллекции Ю. П. Зайкова.

Популярными формами адресной работы библиотек являются многочисленные клубные объединения по интересам. В 2015 году в библиотеках действовали 8 клубов: «Гармония», «Садовод», «Виола», «Стильные и современные», «Своими руками», «ВКЗ», «Женский клуб» (фил. № 3), «Детская чайная-читальня» (ЦДБ). Клубы по интересам, созданные при библиотеках, ведут просветительскую деятельность разнообразной тематики, способствуют организации досуга взрослого и детского населения.

*Гражданско-патриотическое воспитание*

Гражданско- патриотическое воспитание всегда в центре внимания библиотек. Специалисты библиотек активно работают в данном направлении, используя современные формы и методы библиотечной деятельности.

В рамках празднования 70- летия со дня Победы в ВОВ.

Встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, тружениками тыла стали доброй традицией. Ежегодно в гостиной ЦГБ собираются участники клуба «Фронтовичка». Очень важно успеть поговорить с ними, расспросить о том, как они выжили в огне сражений, о чем думали тогда, о чем мечтали. В этом году помогли подготовить праздничный концерт ученики ДШИ №2, чтение стихов о войне одиннадцатиклассниками школы № 1 поразили наших гостей и тронули всех до слёз. Подняли настроение своими частушками клуб «Живи гармонь» и песни военных лет в исполнении Олега Коленкова. На заседании присутствовало 60 человек.

В мае была организована встреча с председателем местного отделения общественной организации «Память Сердца» З. М. Чечушковой. На встрече присутствовало 45 человек (6 и 7 школы). Зинаида Михайловна рассказала учащимся про то, как жила во время войны, что ели (даже принесла лепёшки из крапивы), во что играли. Про своего папу, который не вернулся с войны. Более того, она ищет и находит деньги, чтобы возить детей по местам Славы в другие города. Дети из лицея № 5 из этой поездки привезли фильм, сделанный на основе их впечатлений от поездки. Все фотографии и фильм показали ребятам, читали стихи о войне. Дети задавали много вопросов, а это значит, что им было интересно, и эта встреча нашла отклик в их сердцах.

Детская библиотека в преддверии празднования Дня победы провела городской конкурс чтецов «Мы о войне стихами говорим». Мероприятие длилось три дня, участниками стали даже гости образовательных учреждений из г. Богданович и р.п. Пышпа. Конкурс проходит в несколько туров по возрастным категориям. Участниками стали более 100 человек. И этот конкурс нашел свое продолжение. В день памяти и скорби, 22 июня, в рамках читательского марафона «Посвящаем победе» учащиеся образовательных учреждений города читали стихи о войне у обелиска в аллее Славы для всех жителей города.

8 мая на центральной площади города состоялся флэш-моб «Читай во имя мира» это было заключительное мероприятие патриотической акции, которая проводилась в образовательных учреждениях специалистами детской библиотеки в течении января-апреля.

В течении года для учащихся образовательных учреждений проводились альтернативные уроки по творчеству К. Симонова «Писатель огненных лет», беседа с презентацией «Женщина и война» (о камышловских фронтовичках). Был проведен в ПУ-интернате обзор книг о войне, беседа «В их жизни была война» (о пионерах-героях).

В течении года в отделе обслуживания читателей были оформлены книжные выставки «Войны священные страницы», выставка акция «Прочти книгу о войне!», «Ради жизни на земле» (ПУ-интернат).

В гостиной ЦГБ была оформлена выставка детских рисунков о войне «И помнит мир спасённый» - ДХШ, руководитель А. Е. Гурин.

В 2015 году детская библиотека стала участницей областного проекта «Живые письма» в проекте приняли участие четыре творческих коллектива из трех образовательных учреждений. Видеоролики «Строки, пахнущие пеплом» и «Стена памяти» заняли первое и второе место в конкурсе.

ЦДБ проведен конкурс презентаций «Фронтовые реликвии моей семьи» на конкурс было представлено 23 презентации. Все они хранятся в детской библиотеке и открыты для просмотра пользователям.

3 декабря в нашей стране отмечался День Неизвестного солдата. Сотрудники ЦГБ провели урок мужества «О павших за Родину память храня» для уч-ся ПУ- интерната. Ребята приняли участие в обсуждении вопросов сохранения исторической памяти о тех, кто отдал жизнь за свободу и независимость нашей Родины.

К Дню героя Отечества 9 декабря специалисты учреждения провели 5 уроков мужества «Гордимся славою героев», где демонстрировался фильм «Дом, в котором жил герой», 5 уроков гражданственности и патриотизма, как в образовательных учреждениях, так и в гостиных городской и детской библиотеки.

Пропаганда здорового образа жизни

Одно из приоритетных направлений библиотечно-информационной деятельности - формирование мотивации пользователей библиотеки на здоровье, здоровый образ жизни. Осуществляется эта деятельность специальными библиотечными средствами - предоставлением информации, организацией общения и досуга, обучением, воспитанием.

В отделе ООЧ ЦГБ организованы постоянно действующие книжные выставки: «Территория здоровья», «Дороги в храм здоровья», «1001 рецепт быть здоровым»(ЭТЗ)

Была подготовлена выставка «От отчаяния - к надежде» с видео – презентацией и в течении года она была проведена для учащихся 3 раза.

В течении 2 недель в гостиной ЦГБ работала выставка фоторабот «Мир глазами позитивных». Работы выполнены людьми с ВИЧ статусом. Дополнительно демонстрировался видеоролик по этой теме. Выставку посетило 138 человек.

Для учащихся ПУ-интерната была подготовлена беседа с дегустацией «Здоровье на тарелке»(присутствовало 27 человек).

В рамках Всероссийской акции «Неделя добра» и месячника по благоустройству города библиотекари, совместно с вневедомственной охраной организовали субботник по очистке сквера по улице Маяковского-Свердлова.

#### 8.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Специалисты КЦБС проводят большую работу по *продвижению книги и чтения*, используя наиболее эффективные как традиционные, так и инновационные формы привлечения к чтению пользователей и получения информации через библиотеку.

Тем более что 2015 год – это год литературы.

Централизованная библиотечная система города Камышлова в очередной раз стала участником Всероссийской сетевой акции «Библионочь». 24 апреля в городской библиотеке г. Камышлова прошла акция «**Библионочь – 2015**». В программу мероприятия были включены танцевальный флэш-моб, путешествие по выставке «Просветители Екатеринбурга», интеллектуальная игра, шаржи, конкурс на лучшее признание в любви родному городу, а также составление виртуального буктрейлера «Война и книга», исторический квест «Город в словах». По результатам трех командных конкурсов (квест, буктрейлер и признание в любви родному городу) были подведены итоги.

В рамках этой акции в детской библиотеке проведена акция «Библиосумерки-2015».

Всего участниками мероприятий стало более 300 человек разного возраста.

**День чтения.** Учреждение в рамках этой акции организовало 64 мероприятия на 24 площадках в городе – это и городская площадь, и образовательные учреждения. И дошкольные учреждения, и конечно в стенах библиотек.

Центральная городская библиотека встречала представителей Екатеринбургского отделения Союза писателей России. Это Вадим Дулепов – поэт, член жюри премии имени П.П.Бажова; Борис Долинго – писатель-фантаст, председатель оргкомитета и главный организатор фестиваля фантастики «Аэлита»; Константин Комаров – поэт, литературный критик, филолог, поэт Инна Домрачева. Такие встречи приближают авторов к читателям. В гостиной городской библиотеки в атмосфере дружеской беседы писатели рассказывали о себе, о труде писателя, о своих книгах.

С целью привлечения новых читателей, поднятия престижа чтения, МБУК «КЦБС» в 2015 году проводило комплексные мероприятия. Центральная библиотека пригласила учащихся образовательных учреждений на **День открытых дверей**. Это экскурсия по библиотеке в виде квест-игры: на каждом этапе знакомства с каким-нибудь отделом давалось задание (викторина, вопросы о писателях и книгах и др.). Так ребята узнали, что в библиотеке есть абонемент, отдел БИС, какие услуги они предоставляют. Отдел комплектования подготовил обзор книжных новинок, которые очень заинтересовали читателей. В конце они должны были сделать коллаж на тему «Читатель. Библиотека. Книга», которые были размещены на сайте учреждения. Итогом стало несколько десятков новых читателей на абонементе, активнее стали посещать отдел БИС, так как узнали о бесплатном интернете и WI-FI. В следующем году абонемент эту акцию будет повторять. Мероприятие посетило 152 человека: старшекласники из школ и первокурсники из училищ.

К нам в гости приезжают и из других городов. Так, 13 ноября приехали кадеты из города Верхняя Пышма. Библиотекари рассказали им об истории библиотеки, здания, в котором она находится, о купце И. Бойцове. В конце для выставки они тоже сделали коллаж о чтении и

библиотеке. Ребята признались, что больше всего они любят читать фантастику и историческую литературу.

С большим успехом в январе прошла книжная выставка «Библиокафе» (ЦГБ). Она заинтересовала читателей своей необычностью: было составлено книжное меню, а вместо блюд – книги.

Не первый год библиотекари готовят для учащихся образовательных учреждений города альтернативные уроки с целью продвижения книги и чтения. В 2015 году было проведено 16 уроков: «Подвиг в мирное время» по книге Титова, литературная композиция по творчеству Б. Пастернака, литературно-музыкальная композиция «Поэты-барды», урок по творчеству М. Цветаевой, урок по творчеству Н. М. Рубцова, урок по творчеству С. Есенина, «Жизнь и творчество И. А. Гончарова. Роман «Обломов», литературно-музыкальная композиция по творчеству И. Бунина, урок по творчеству М. Лермонтова «Песня про купца Калашникова».

В рамках продвижения чтения детская библиотека участвовала в проекте «Роман с книгой» в которой участвовало 585 человек и прочитано 9037 книг. Проведена акция «2015 секунд чтения», целью которой было привлечение одноклассников, читателей к любимой книге. Читали библиотекари, педагоги, воспитатели детских садов, родители, старшеклассники. Акция «Бусроссинг» организованная в школах. Позволила детям обмениваться книгами между собой. В акции приняли участие 450 человек.

### 8.5. Обслуживание удаленных пользователей.

ЦБС постоянно работает над улучшением организации обслуживания удаленных пользователей. Сегодня через библиотечный сайт они могут обратиться официальным к правовым ресурсам, к копиям полных текстов библиотечной издательской продукции. Кроме того, являясь участницей проекта «Электронная семантическая библиотека» (СОУНБ им. Белинского) предоставляет возможность удаленному читателю воспользоваться полнотекстовыми копиями документов, находящихся в ее базе.

На сайте библиотеки успешно реализуются проекты «Виртуальная выставка». В 2015 году было подготовлено 4 виртуальных выставки: «Голос своего поколения» - к 100-ю со дня рождения К. Симонова, «И книга тоже воевала» - к 70-ю Победы, «Он поэт, поэт народный - к 120-ю со дня рождения С. Есенина, «Ретро – детектив» - привлечение читателей к книгам Б. Акунина, А. Чижа, И. Любенко, Основными пользователями сайта являются студенты и учащиеся образовательных учреждений. Они же наиболее успешно осваивают услугу он-лайн продления.

Раздел сайта «А что Вы сейчас читаете?» интересен своими авторскими рубриками. Читатели делятся впечатлениями о действительно ярких и интересных новинках книг. Представлен и большой раздел детской библиотеки.

На сайте была размещена информации о проекте «Виртуальный концертный зал»: предоставлена программа концертов, анонс очередного концерта и т.д.

За 2015 год создано 60 постов и 15 фотоальбомов. На странице в одноклассниках – 68 подписчиков, вк - 50 подписчиков.

В последние годы web сайт библиотеки берет на себя ответственность за новый качественный уровень профессиональной деятельности библиотеки с сохранением содержательных аспектов обслуживания читателей, так сказать расширение с помощью сайта своих возможностей в информационно – библиотечном обслуживании пользователей.

Как и прежде сотрудники отдела обновляют информационные стенды, расположенных на абонементе, в отделе БИС центральной городской библиотеке и на фасаде учреждения. Регулярно в течении года на информационном стенде размещалась информация к году литературы и 70-летию Великой победы;

Реклама библиотечной деятельности есть также на сайте городской газеты «Камышловские известия», на официальном городском сайте. Также на сайте газеты в разделе городской афиши есть информация о всех мероприятиях библиотеки. С августа 2015 г. пополняется Российская информационная база данных АИС ЕИПСК.

### 8.6. Внестационарные формы обслуживания.

В целях повышения качества и комфортности библиотечного обслуживания в 2015 году библиотекой была организована работа следующих внестационарных пунктов выдачи:

Пункт выдачи	Количество выходов	Пользователи	Книговыдача	Посещения
--------------	--------------------	--------------	-------------	-----------

Пенсионный фонд	40	30	1367	642
ЭТЗ	45	121	3754	1200
Детский комбинат № 14	6	9	79	18
ПУ - интернат	45	44	5872	540
<b>ИТОГО:</b>	136	204	11072	2400

Был открыт в конце года ещё один пункт выдачи в детском комбинате № 14.

Продолжает работать адресное обслуживание на дому (книгоношество).

В 2015 году:

Библиотека	Количество пользователей	Книговыдача
ЦГБ	6	216
Филиал № 3	6	489

### 8.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Для продвижения библиотек и библиотечных услуг используются возможности сотрудничества, партнерства и взаимодействия с органами муниципальной власти, учреждениями и общественными организациями, творческими коллективами, градообразующими предприятиями, **бизнес** сообществом, СМИ с целью формирования позитивного имиджа учреждения. Круг партнеров библиотек традиционно очень широк.

На сегодняшний день партнерами Камышловской ЦБС являются:

1. Городское общество слепых
  2. Городской архив
  3. Городской отдел статистики
  4. Городской Совет ветеранов
  5. ГБОУ «Педагогический колледж»
  6. ГОУ «Профессиональный лицей № 16»
  7. ГУ Центр занятости населения г. Камышлова
  8. Гуманитарно-технологический колледж
  9. Детская музыкальная школа № 1 и № 2
  10. Детская хореографическая школа
  11. Детская художественная школа
  12. Детские сады - 3
  13. Книжный магазин «Азбука»
  14. Краеведческий музей
  15. Муниципальные образовательные учреждения - 5 школ
  16. ОАО «Элтеза»
  17. Областная филармония
  18. Областные библиотеки (СОУНБ им Белинского, СОБДЮ, СОСБС, СОМБ)
  19. ООО «Культурная инициатива»
  20. Отделение ИРРО
  21. Санаторий «Обуховский»
  22. СКБ - банк
  23. Территориально-избирательная комиссия
  24. Управление пенсионного фонда Камышлова
  25. Центр культуры и досуга
  26. Центр социального обслуживания населения
- СМИ:**
1. газета «Камышловские известия» +сайт
  2. студия «Кам ТВ»
  3. городской сайт «Кам1»

Большое внимание в 2015 году по-прежнему уделялось сотрудничеству с СМИ города, продолжая оперативно информировать жителей города обо всех интересных и значимых событиях жизни библиотек, юбилеях писателей, циклах мероприятий в библиотеках, акциях, вопросах

детского, семейного, молодежного чтения, достижениях и победах. По итогам 2015 года о библиотечной жизни Камышлова опубликовано 248 сообщения, заметок и статей. Из них в печатных СМИ города опубликовано 46 заметок.

Для продвижения своих услуг библиотеки используют возможности внутренней и внешней рекламы, предназначенной для читателей и потенциальных пользователей. Большое внимание уделяется оформлению информационных стендов, вывесок, выставок, афиш. Все активнее КЦБС продвигает себя в Интернет - пространстве. Библиотечный сайт, аккаунты в соцсетях являются одной из основных форм формирования позитивного имиджа и продвижения услуг для библиотеки. Их главная цель - удивлять, привлекать, рассказывать о книгах, мероприятиях, библиотеках.

### **Вывод по разделу.**

Деятельность библиотек МБУК «КЦБС» в отчетном 2015 году была направлена на продвижение книги и процесса чтения, вовлечение в этот процесс людей, входящих в различные читательские группы, формирование привлекательного облика библиотеки. Основное внимание библиотеки уделяли детям и молодежной аудитории.

Важным элементом развития камышловских библиотек в течение года являлось выстраивание партнерских отношений с теми, кто заинтересован в совместном формировании привлекательного культурного облика Камышловского городского округа, интеллектуальном и информационном обмене, социальной адаптации жителей.

Все рекламные средства, используемые библиотекой, создавали атмосферу доброжелательности, уюта, позитивную установку на пользование библиотекой. Эффективная реклама была направлена на повышение авторитета библиотеки, позитивные изменения в ее работе, а также на привлечение потенциальных читателей, повышение посещаемости и книговыдачи.

## **9. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

**9.1 Организация и ведение СБА. Справочно-библиографический фонд библиотеки (выделен ли отдельно, состав, количество, пополнение, наиболее спрашиваемая часть).**

Справочно-библиографический фонд библиотеки расположен в отделе библиотечно-информационной службы. Пополнение его не осуществляется в связи с отсутствием его в продаже и незначительным использованием его в справочном обслуживании.

**9.2. Справочно-поисковый аппарат (карточные картотеки и каталоги, электронная составляющая).**

Традиционные каталоги: алфавитный, систематический.

Тематические картотеки «Умейте быть здоровыми», «Сценарии», «Наш город и район в печати». Традиционно в течение года велась систематическая работа по наполнению и редактированию печатных картотек в традиционные каталоги картотеки.

Электронный справочно-библиографический аппарат.

Электронных баз данных в ЦГБ - 6.

1. Электронный вариант СКС - всего 8300. Внесено в 2015 г. -529 записей. Расписываются статьи из 2 наименований журналов.
2. «Краеведение» – всего 1763 записи, в 2015 году внесено -346 документа
3. метод.фонд – 774,

В 2015 году СОУНБ им. Белинского предложила воспользоваться камышловской библиотеке воспользоваться полнотекстовой БД издательства «Лань». Доступ к ней можно получить только в библиотеке. К БД «Лань» в течении года обратилось 45 пользователей.

**9.3. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Информационное обслуживание (количество индивидуальных абонентов, темы информирования; количество коллективных абонентов, темы информирования; массовое информирование; каналы информирования (электронная почта, сайт б-ки, общегородские порталы и т.д.)**

Уже несколько лет справочно-библиографическое обслуживание пользователей библиотеки ведется в электронной среде. Это является приоритетным направлением в работе отдела. В прошедшем году, продолжая и совершенствуя работу в этом направлении, основной упор был на повышении качества услуг, предоставляемых в электронном виде. Основные категории

пользователей – это студенты, по характеру запросов в большинстве случаев – это тематические справки.

Из года в год наблюдается тенденция роста справок, выполненных с использованием электронных ресурсов (электронного каталога и Интернет-ресурсов). Это связано с тем, что сотрудники библиотек активно используют в своей работе ресурсы сети Интернет. Многие пользователи в стенах библиотеки работают по поиску необходимых документов в Электронном каталоге.

Во всех структурных подразделениях велась работа по индивидуальному и групповому информированию. Преобладает индивидуальное информирование. Им охвачено 11 абонентов. Среди форм информирования традиционные формы – списки литературы, поиск, подбор и выдача литературы по запросам абонентов. Среди абонентов индивидуального информирования – 9 абонентов получают информацию по электронной почте. Темы информирования: декоративно-прикладное искусство, пенсионная реформа, новинки художественной литературы, жилищно-коммунальные вопросы.

Число абонентов группового информирования составляет 16. Список абонентов для группового информирования стабильный: это педагоги, медицинские работники, работники учреждений культуры, воспитатели детских садов, муниципальные служащие. Хочется отметить, что в групповом информировании стали применяться информационные технологии – это рассылка информации по электронной почте. Преимущество такой формы работы очевидно – это оперативность и, вследствие этого, актуальность информации, уменьшение затрат на почтовые и бумажные расходы.

#### 9.4. Формирование информационной культуры пользователей (группы пользователей); формы работы.

Проект «Школа информационной культуры» реализуется в учреждении уже не первый год. В 2015 г. проведено 8 уроков для учащихся образовательных учреждений. В программу урока входят экскурсии по библиотеке, демонстрация презентаций об информационных услугах, предоставляемых в библиотеке, рассказы о справочном фонде учреждения.

В рамках проекта «Вместе в электронный век» для людей старшего поколения проводятся курсы обучения компьютерной грамотности. Из желающих организуется группа из 10 человек, которые два месяца, два раза в неделю посещают библиотеку с целью освоения навыков работы с компьютерами. В 2015 г. на данных курсах обучение прошло 70 человек.

#### 9.5. Выпуск библиографической продукции (сколько указателей создано; малые формы библиографических изданий (списки, дайджесты, другое)

Было подготовлено 2 библиографических пособия малой формы – дайджест по антитерроризму, дайджест по Здоровому образу жизни.

#### 9.6. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

##### Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год 2014 г.	Количество записей за отчетный год 2015 г.	Год создания
Минкаирова Е.В. «Весь Урал»	2557	150	304	2003
Минкаирова Е.В. «Электронная семантическая библиотека: Информация о Свердловской области»		43 объектов, 89 свойства, 115 поста	29 объектов, 96 свойства, 74 поста	2009
Дударева Л.А. «Пионер»	18904		56	2005

РКБ СО	32260	1960	3074	2000
--------	-------	------	------	------

### 9.7. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

За 2015 г. библиографы отдела БИС 4 раза выезжали в командировки в СОУНБ им.Белинского и СОБДиЮ. (Весь Урал, День библиографа, «Информационное обслуживание в веб-среде», «Работа с оцифрованными документами»). Специалисты БИС принимали участие в вебинарах СОУНБ им. Белинского. Зав.отделом БИС также прослушала тематические вебинары в рамках работы учреждения в Российском проекте АИС ЕИПСК (4).

### 9.8. Краткие выводы по разделу.

На основании анализ показателей работы отдела БИС можно сделать выводы:

- МБУК «КЦБС» обладает достаточным потенциалом, как ресурсным, так и кадровым для продвижения учреждения на рынке информационных услуг;
- происходит увеличение количества пользователей, заинтересованных в получении услуг, выполненных с использованием новых информационных технологий;
- пользователи учреждения удовлетворены качеством предоставляемых услуг, наличие благодарностей и отсутствие жалоб – лучший тому показатель;
- большая часть аудитории, использующая в своей работе электронные ресурсы – это молодежь. В связи с чем возникает необходимость организации мероприятий по популяризации и расширению спектра информационных услуг, необходимых представителям старшего поколения.
- часть пользователей недостаточно проинформирована о спектре услуг, предоставляемых в учреждении, в частности об услугах МБА и ЭДД; предоставлении доступа к portalу «Госуслуг».
- при планировании необходимо учитывать весь спектр возможностей использования рекламы услуг учреждения;
- анализируя результаты опросов пользователей, можно сделать вывод о том, что блок услуг по обучению библиотечно-библиографическим знаниям и навыкам информационной грамотности требует изменения формы проводимых обучающих мероприятий.

### 9.9. Основные показатели работы СБО

#### Основные показатели работы СБО

Табл. 7

Показатели		Вып. В 2014	План на 2015	Вып. В 2015	+/- к 2014
<b>Всего справок и консультаций:</b>					
- в том числе:	Библиографические консультации			1858	
	Библиографические справки			1858	
- в том числе справки по видам:	Тематические			618	
	Адресные			395	
	Уточняющие			464	
	Фактографические			381	
- в т.ч. письменные тематические справки				5	
- в т.ч. справки для удаленного пользователя				71	

Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:				587	
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет			340	
	- справочных правовых систем			0	
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке			247	
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM				

## 10. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.

10.1 Место в структуре библиотеки: самостоятельное структурное подразделение библиотеки (название), структурная единица одного из отделов библиотеки (укажите какого именно), точка доступа (консультационный пункт) в библиотеке.

В учреждении нет Центра общественного доступа. Причина - отсутствие достаточного места для расположения ЦОД и нехватка специалиста в штатном расписании.

В рамках городской программы «Информационное общество Камышловского городского округа на 2011-2015 г.», ежегодно приобретается компьютерное оборудование для предоставления точек доступа к portalу «Госуслуг». В 2015 г. были приобретены моноблок и цветной МФУ с программным обеспечением.

На 01.01.2016 г. для предоставления точки доступа к portalу «Госуслуг» в МБУК «КЦБС» с 2011 года приобретены 10 компьютеров, 5 МФУ (один цветной)

Точки доступа размещены в ЦГБ и библиотеке-филиале № 3. В учебной программе «Вместе в электронный век», разработанной для людей пожилого возраста представлен цикл занятий, где участники регистрируются на сайте «Госуслуги», получают идентификационный номер через почту России и проходят обучение по работе с данным portalом. За 2015 г. обучение прошли 7-пользователей. На данный момент зарегистрировано 193 пользователя.

С 2015 года библиотека перестала осуществлять справки связанные с предоставлением юридической информации из БД «Гарант» и «Консультант Плюс». Причина - данные базы стали платными. Запросы по этим темам выполняются через интернет-ресурсы и периодической печати.

В целях продвижения правовой и социально-значимой информации были организованы 3 книжные выставки.

## 11. Краеведческая деятельность библиотек.

### 11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Начиная с 2009 года в Центральной городской библиотеке реализуется проект Свердловской филармонии «**Виртуальный концертный зал**». Инициаторами проекта являются Министерство культуры Свердловской области и Свердловская государственная академическая филармония. За сезон в 2015 году состоялось **55 концертов**, их посетил 1131 слушатель Виртуальный концертный зал в библиотеке. В рамках проекта «Филармония 2.0» Филармоническому собранию удалось съездить в г. Заречный на органнй концерт и в Екатеринбург на областной форум филармонических собраний. По окончании проекта «Филармония 2.0» для филармонических собраний был проведен конкурс по итогам проекта. Камышловское собрание заняло призовое место.

В апреле начался новый проект Свердловской филармонии, совместный с министерством образования Свердловской области «**Филармонический урок**». За время действия проекта, филармонические уроки в библиотеке посетило 46 классов (1023 школьника) из образовательных учреждений города.

Проект Свердловской филармонии «Летняя филармоническая академия» (концерты для детей, находящихся на площадках) посетили 6 групп (212 человек).

Сотрудники библиотеки активно участвуют в реализации программы ежегодного джазового фестиваля «Uralterrajazz» – uralterrajazz.ru. Специалистами отдела БИС были разработаны макеты рекламных материалов. Велась работа по заполнению сайта фестиваля и четырех страниц в социальных сетях. В социальных сетях в режиме реального времени проходило общение с подписчиками, и при взаимодействии с главным специалистом комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи Шваб И.А. и заместителем директора Свердловской Филармонии Сартаковым Я.А. оперативно готовились ответы на вопросы желающих приехать на фестиваль. Также были приглашены участники Филармонических собраний области. Приехать на фестиваль смогли Филармонические собрания из Пышми, Красноуфимска, Асбеста, Заречного и др. В рамках фестиваля, для филармонических собраний в гостиной библиотеки была организована встреча с хедлайнером фестиваля Филиппом Вайсом.

11.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (поступило в текущем году (экз.), источники поступлений, движение фонда (если краеведческий фонд выделен), выдача).

В основном фонде библиотеки краеведческая литература отдельно выделена как в отделе обслуживания, так и отделе БИС. В отделе БИС выделен фонд, который не выдается на дом, читатели могут пользоваться им только в стенах библиотеки. Краеведческий фонд расставлен по схеме краеведческой классификации. Краеведческий фонд библиотеки, не только книги, но и периодика. Мы выписываем газеты «Камышловские известия», «Областную газету», «Уральский садовод», журнал «Урал». В 2015 году Екатеринбургского отделения Союза писателей России передало в дар 113 книг краеведческой направленности.

Общая книговыдача за 2015 год составила 49209 экз. Читаемость – 6

С целью пополнения фонда по краеведению проведены мероприятия по заключению авторских договоров на право использования электронных вариантов работ авторов и предоставления их в краеведческий фонд библиотеки.

11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

К наиболее значимым областным проектам по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, участницей которых является камышловская библиотека можно отнести «Весь Урал» и «Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области» модуль Камышлов и Камышловский район.

11.4. Основные направления краеведческой деятельности

*Историческое краеведение* среди традиционных направлений в краеведческой деятельности библиотек занимает одно из центральных мест. Библиотека, обладая ценнейшими историко-краеведческими документами, становится центром информационного обслуживания в области исторического краеведения. Так, благодаря краеведческому проекту «Семантик – Камышлов», где размещается много фактографической информации о Камышлове, в 2015 году с библиотекой связались потомки двух человек, информация о которых есть в «Семантик – Камышлов», Н.Ф. Мусихина. и А.Ф. Бобылева. У родственников Мусихина сохранился большой архив фотоматериалов, документов, записей самого Николая Федоровича. Родственники постепенно архив оцифровывают и прислали в библиотеку много фотографий, которые представляют ценность для краеведов. Налажены контакты с потомками и продолжается дальнейшее сотрудничество.

В 2015 году был переиздан двухтомник «О домах и о людях», изданный в 2014 году только в двух экземплярах. В этом году он был издан на средства спонсора в количестве 50 экземпляров и подарен библиотекам образовательных учреждений города и библиотекам поселений Камышловского района.

*Литературное краеведение* связано с организацией литературных вечеров и встреч с писателями области и посвященных творчеству литераторов Камышлова, продвижением творчества местных писателей.

В ЦГБ в течение года проходили презентации книг камышловских авторов и литературные вечера.: презентация сборника стихов Е. Щигорцовой «Стихи живут во мне», «День поэзии», презентация сборника стихов Т. И. Постных «Светло душе моей», день города «Поэты о Камышлове», презентация сборников стихов З.М. Кашиной и Т. Б. Новиковой, праздничная

презентация фотоальбома В. Т. Сысюка «Камышлов. Его жизнь в фотографиях разных времён», презентация сборника стихов молодого поэта А. Потапова «Стихи сильной рукой», праздничный вечер - юбилей «Литературного четверга».

Клубному объединению «Литературный четверг» в 2015 году исполнилось 20 лет и в декабре был организован праздничный юбилей. Было произнесено много пожеланий и поздравлений. Поэты делились воспоминаниями о том, как пришли в клуб. Всем участникам праздника подарили голубые шары, которые олицетворяли «голубую мечту» и каждый мог отпустить в небо, загадав желание. Помимо этого участники «Литературного четверга» в 2015 году собирались ещё 7 раз.

### День города

В центральной городской библиотеке состоялось открытие выставки-продажи произведений художников, фотохудожников, мастеров декоративно-прикладного творчества «Камышлов – источник вдохновения». На выставке представлены работы в различных техниках, в которых камышловцы выразили свое отношение к родному городу. Посетители увидели живопись, художественную фотографию, батик, роспись по дереву, предметы интерьера, изделия из кожи и другое.

6 августа состоялось традиционное праздничное заседание клуба "Поэты "Литературного четверга", которое было посвящено любимому городу. Стихи, выражающие любовь к родному городу, звучали на протяжении всего вечера.

В 2015 году велась также работа по программе «Историческое краеведение», разработанной специалистами отдела БИС на основании проекта «Семантик». Работу по программе и проекту специалист отдела Минкайрова Евгения описала в своих статьях, которые вышли в феврале в журнале «Библиотечное дело» и в декабре в журнале «Культура Урала».

### 11.5. Краеведческие проекты, их реализация.

См. п. 11.1

### 11.6. Выпуск краеведческих изданий.

В 2015 году было издано 8 краеведческих изданий:

- 7 сборников стихов из серии «Поэты литературного четверга», фотоальбом В. Сысюка;
- Двухтомник «О домах и о людях».

### 11.7. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Раскрытие и продвижению краеведческого фонда способствует организация книжно - иллюстративных выставок и проведение различных мероприятий. В отчетного году были оформлены книжные выставки: «Наш город – наша гордость» к Дню города, «Там, где память, там слеза» Камышлов в Великой Отечественной, «Гражданский подвиг уральцев» (Уральский добровольческий танковый корпус). В гостиной ЦГБ была оформлена выставка картин «Книжный дом» (картины с видом библиотеки, история в фотографиях, поэты о библиотеке). К юбилею литературного объединения «Литературный четверг» была подготовлена выставка краеведческих сборников стихов из серии «Поэты «Литературного четверга», изданные в библиотекой.

На сайте библиотеки уже не первый год работает виртуальный музей литературного краеведения, там представлена вся издательская продукция библиотеки по литературному краеведению. В течении отчетного года было выставлено 8 изданий.

### 11.8. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

У библиотеки есть свой литературный музей. Задача музея - сбор и систематизация информации о писателях и поэтах, чьи имена связаны с Камышловом. К сожалению места для размещения экспонатов музея нет, и они собраны в тематические коробки. Продвижению этим документам способствует виртуальный музей на сайте библиотеки, где часть материалов выставлены в электронном виде.

### 11.9. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Краеведческая работа МБУК «КЦБС» входит в число приоритетных направлений деятельности организации. Значимым является дальнейшее развитие краеведческих

информационных ресурсов. Кроме положительных тенденций, в работе КЦБС краеведческой деятельности существует и проблема комплектования краеведческого фонда из-за недостаточного финансирования.

## 12. Автоматизация библиотечных процессов

12.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек, библиотек – подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Использование межбюджетных трансфертов по подключению общедоступных библиотек к Интернет.

В соответствии с требованиями времени в практике работы камышловской централизованной библиотечной системы все шире используются возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Во всех библиотеках установлены лицензионные программы – 6 (антивирусная Касперского, ИРБИС, Photoshop, FineReader, Windows, Nero)

В ЦБС, как и прежде три локальные сети - центральная городская, центральная детская библиотеки, библиотека-филиал № 3.

К Интернету подключены 3 библиотеки: ЦГБ, ЦДБ и б-ка-фил. № 3. В ЦГБ выделенный канал интернет, провайдером которого является «ГТК». В детской библиотеке и в библиотеке-филиале № 3 филиале, как и прежде провайдер «Ростелеком».

12.2. Динамика за три года в целом по району на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК:

Динамика технических средств КЦБС

	2013	2014	2015
число персональных компьютеров	37	41	40
число персональных компьютеров для пользователей	21	22	22
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	3	3	3
число единиц копировально-множительной техники из них:	12	12	13
число техники для пользователей	7	7	9
число техники для оцифровки фонда	0	0	0

12.3. Наличие сайта библиотеки, дата открытия, адрес в сети Интернет. Методы продвижения сайта среди населения, в интернет - среде. Посещаемость сайта. Проблемы ведения сайта.

Официальный сайт учреждения <http://камбибл.рф>. В 2015 году на сайте КЦБС размещено 289 заметок. Посещений сайта – 8104 человек, просмотренных страниц – 20894.

Количество обращений на сайт

	2014	2015
Количество зарегистрированных пользователей	587	587
Количество посещений сайт	5373	8104

В сравнении с 2014 годом отмечена положительная динамика роста посещаемости сайта, свидетельствующая о качественной работе по продвижению сайта. Это способствует привлечению внимания пользователей к учреждениям, повышает их социальный статус, создаёт новые возможности для расширения контактов с другими организациями. Практически ежедневно обновляется информация на главной странице. Продолжение работы над сайтом открывает много интересных и значимых перспектив. Мы планируем вводить новые актуальные рубрики, совершенствовать формы работы с читателями.

#### 12.4 Отразить опыт работы в социальных сетях. Как называется группа, количество участников, количество постов, обзоров, виртуальных выставок и т.д.

С начала 2015 года КЦБС запустила в социальных сетях свои группы и странички. Одноклассники (69 подписчиков) и Вконтакте (53 подписчика). Так же специалистами отдела БИС ведутся страницы в социальных сетях международного фестиваля «Uralterrajazz»: Вконтакте (199 подписчиков), Одноклассники (76 подписчиков), Фэйсбук (196 подписчиков), Твиттер (23 подписчика). В течении года библиотекари активно информировали об услугах предоставляемых учреждением для пользователей, информационных ресурсах, размещали новости, афишу мероприятий библиотеки, информацию о новых поступлениях книг, фотоотчеты, отзывы пользователей. С помощью виджетов «Мне нравится» и «Комментарии» подписчики выражали своё отношение к той или иной публикации, и эти комментарии или оценки тотчас же появлялись на страничке, и были видны всем друзьям. Большая часть из них – люди молодые, от 18 до 35 лет.

#### 12.5 Статистический учет виртуального библиотечного обслуживания. Методы и формы статистического учета, выделить учет работы в сетях, блогах и др.

- Ежемесячные статотчеты
- Яндекс метрика.

#### 12.6 Отразить опыт работы библиотек с использованием ИКТ (уровень и качество использования компьютерной и мультимедийной техники в практике работы). Формы работы с новыми технологиями. Отразить инновационные формы работы с использованием ИКТ.

С каждым годом библиотекари все шире используют новые технологии в практике работы: осуществляют электронный документооборот (все библиотеки имеют электронную почту), проводят консультации по электронным ресурсам, выполняют справки с использованием Интернет - ресурсов, осуществляют набор текстов для оформления выставок, создают различные формы библиографических изданий, пополняют электронные каталоги и базы данных. Главным информационным продуктом и ресурсом библиотеки являются электронный каталог (ЭК). С целью расширения информационного пространства библиотеки работает сайт библиотеки. Следующими по значимости направлением деятельности библиотеки с использованием информационно-коммуникационных технологий является создание собственных электронных ресурсов (местные издания). Разработка виртуальных выставок - яркий пример необходимых перемен в деятельности библиотек на основе ИКТ.

Все массовые мероприятия проходят с использованием презентаций.

Инновационной формой работы ЦГБ с использованием ИКТ можно считать работу «Виртуального концертного зала» (более подробно см. п. 11.1)

#### 12.7 Система повышения квалификации кадров по использованию ИКТ.

Обучение новым компьютерным технологиям осуществлялось путем самообразования, консультирования специалистами ЦГБ. Сотрудники ЦБС в течении года участвовали в обучающих семинарах СОЙНБ им. Белинского, связанных с использованием ИКТ.

Владеющих новыми информационными технологиями в различной степени в МБУК «КЦБС» – 18 человек. Это 100 % от общего состава специалистов.

#### 12.8 Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной системы, а также в библиотеках – подразделениях организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

По итогам 2015г. *персональными компьютерами оснащены 100%* библиотек КЦБС. *Копировально-множительную технику* имеют также все библиотеки системы. *Доступ к Интернет* на 01.01.2016 г. имеют также все библиотеки.

Количество *адресов электронной почты* в библиотеках составило 3 адреса (два в городской, один в детской библиотеках). В отделе БИС предоставляются услуги бесплатного wi-fi.

Для качественного ведения и формирования электронного каталога используется автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) ИРБИС.

*12.9 Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.*

В отчетном году состояние компьютерного парка библиотеки осталось на прежнем уровне. Все библиотеки в течение года имели возможность пользоваться услугами сети Интернет и электронной почтой. Библиотекари все активнее используют сайт библиотеки и городские сайты для размещения информации. Увеличивается число массовых мероприятий с использованием мультимедиа-техники, дисков, видеофильмов. Было уделено внимание работе по пополнению электронных каталогов и картотек, работе с электронными базами данных.

Проблема заключается в устаревании парка компьютеров специалистов. Если парк компьютеров для пользователей обновляется в результате участия учреждения в реализации муниципальной программы «Информационный гражданин Камышловского городского округа», то компьютерная техника для специалистов не приобреталась уже в течение 5 последних лет. А это значит, что мы не можем участвовать в ряде проектов где необходимы определенные технические данные.

Основной задачей на следующие годы становится обновление парка компьютеров для специалистов и дальнейшее повышение профессиональной квалификации работников для качественного оказания современных услуг через Интернет, улучшения автоматизации библиотечных процессов, участия в инновационных проектах российского и регионального уровня.

## **15. Материально-технические ресурсы библиотек**

*15.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.*

- обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями;
- физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек.

Муниципальные библиотеки МБУК «Камышловская централизованная библиотечная система» размещаются в 3 помещениях, находящихся в оперативном управлении.

В 2015 году проведены мероприятия по улучшению материально-технической базы центральной городской библиотеки.

Произведен частичный капитальный ремонт городской библиотеки на сумму - 1 148 000 рублей. Ремонт включил в себя: частичная замена кровли крыши, замена сантехнического оборудования, ремонт туалетов, гардероба, нижнего коридора, лестничного пролета, отдела БИС.

Для обеспечения сохранности материальных ценностей в библиотеках продолжают работать системы сигнализации, обслуживаемые вневедомственной охраной, работает противопожарная сигнализация в 3 библиотеках, вывешены планы и таблицы эвакуации читателей и сотрудников библиотек, проводится инструктаж сотрудников по технике безопасности.

*15.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:*

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию- 1 148 000 руб.;
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – 114 635,81 руб.

Было приобретено:

2 ноутбука и моноблок.

*15.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.*

Каждая библиотека обеспечена удобным и свободным подходом для пользователей, запасным (пожарным) выходом, необходимым коммунально-бытовым обслуживанием (центральное отопление, водоснабжение, канализация, санузел), имеются телефоны.

Состояние помещений библиотек отвечает требованиям санитарных норм и правил пожарной безопасности (имеются огнетушители, противопожарный щит), нормам охраны труда (соблюдены температурный и световой режимы) и техники безопасности.

Для размещения ресурсов и организации производственных процессов библиотеки оборудованы предметами библиотечной мебели, техническими средствами.

### 15. Основные итоги года

Основными достижениями 2015 года являются:

1. Проведен комплекс мероприятий, посвященных празднованию 70-летию победы в Великой Отечественной войне: заседания клубов, беседы, выставки, обзоры, уроки мужества, встречи с участниками Великой отечественной войны, флэш-мобы, трансляция парада Победы с Красной площади г.Москвы;
2. Продолжалась планомерная издательская деятельность, что вылилось в создание очередных сборников «Поэты «Литературного четверга» - 7 сборников;
3. В рамках апрельской акции «Библионочь-2015» учреждение посетили более 300 человек. В основном это подростки и молодежь;
4. В мае месяце, в рамках празднования Всероссийского дня библиотек, МБУК «КЦБС» пополнил фонд библиотек образовательных учреждений города и поселковых библиотек краеведческим двухтомником «О домах и о людях», выпущенном на благотворительные средства;
5. В 2015 году учреждение приняло участие в областной акции «День чтения». В рамках этого мероприятия на 24 площадках, организовано 67 мероприятий в проведении которых участвовали 15 медийных персон города, а также представители екатеринбургского отделения союза писателей России. Были организованы встречи писателей с учащимися образовательных учреждений города, беседы, громкие чтения, литературные игры, читательские конференции, презентации книг флэш-мобы, встречи писателей с работниками культуры, с педагогами - словесниками, проведена творческая встреча с представителями творческого объединения «Литературный четверг» и др.;
6. Дальнейшее укрепление статуса общественного и культурного центра города, следствием чего стало увеличение количества проводимых в библиотеке массовых мероприятий 48%;
7. Продолжение работы по программе «Вместе в электронный век» для граждан старшего возраста. За 2015 года на курсах компьютерной грамотности обучилось 70 человек;
8. Постоянно освещаются на страницах камышловских периодических изданий, в передачах камышловского телевидения. За 2015 год в СМИ города и области размещено 248 сообщений о событиях библиотечной жизни учреждения. Также специалистами учреждения освещается работа в специализированных журналах. «Библиотечное дело», «Культура Урала»;
9. В 2015 году Камышловская ЦБС вновь раз участвовала в проведении ежегодного международного джазового фестиваля «URALTERRAJAZZ». В рамках данного мероприятия было привлечено около ста участников филармонических собраний области. Представители Екатеринбурга, Асбеста, Новой Ляли, Красноуфимска, Пышмы, Заречного посетили г. Камышлов в день проведения фестиваля. Для них была организованная экскурсия по городу и встреча с хэдлайнером фестиваля Филипом Вайсом;
10. Учреждение в 2015 г. участвует в реализации проекта «Филармонические уроки для детей». В рамках посещения областного форума филармонических собраний в г. Екатеринбурге в июле 2015 г. за реализацию данного проекта представителю Камышловского филармонического собрания вручено благодарственное письмо директора Свердловской областной филармонии за работу в данной проекте;
11. В рамках проекта «Виртуальный концертный зал» представители филармонического собрания г.Камышлова участвовали в творческом конкурсе «Филармония – 2.0», заняли призовое место и были приглашены на рождественский концерт со столиками 29 декабря. Представитель филармонического собрания посетил этот концерт, и специалисты учреждения были вновь награждены благодарственным письмом директора Свердловской областной филармонии;
12. Повышение комфортности предоставляемых услуг, ориентированных на высокий уровень информационно-библиотечного обслуживания пользователей г.Камышлова и Камышловского района;

13. Радует, что растет количество пользователей и посещений библиотеки, причем как традиционных, так и виртуальных.

#### 16.1. Обозначить нерешенные проблемы.

К числу проблем можно отнести следующие:

1. Необходимо продолжить капитальный ремонт здания центральной городской библиотеки: ремонт крыши, ремонт фасада, ремонт проводки, перепланировка и ремонт помещений внутри здания. Необходим ремонт помещения, подаренного и оформленного в оперативную собственность.
2. Необходима замена оконных проемов в детской библиотеке.
3. Необходим ремонт крыши библиотеки-филиала № 3.
4. Необходимо финансирование учреждения для замены компьютерного парка специалистов, т.к. по сроку давности приобретения они приходят в негодность.
5. Происходит быстрое устаревание книжного фонда. Нет достаточного финансирования для его пополнения. Вызывает озабоченность то, что многие книги издаются издательствами один раз и малым тиражом и многие книги библиотеки вообще не успевают приобрести в свой фонд.
6. Также нет достаточного финансирования и для подписки учреждения на периодические издания.

#### 16.2. Задачи на будущий год.

Главной задачей, поставленной учредителем, остается перевод библиотечных услуг в электронный вид. На это нацелены основные усилия сотрудников. Опережающими темпами пополняется электронный каталог (отражает на сегодня около 30 % библиотечного фонда), размещение краеведческой полнотекстовой информации в разных формах на сайте, справочно-библиографическое обслуживание.

